



Condizioni generali di servizio bitName

data: 29 maggio 2021

ver: 0.9.2

1 PARTI

Il contratto viene stipulato tra le parti:

RHX Srl: la società fornitrice dei servizi e titolare del brand **bitName**, di seguito semplicemente **bitName**, con sede legale a Pieve di Soligo (TV) piazza Resistenza 5/1 P.IVA e Codice Fiscale 03827000260 Numero REA TV-336737 iscrizione del 19/01/2009 Registro delle Imprese di TREVISO: 03827000260;

Cliente: identificato dai dati forniti tramite il sito <https://www.bitname.it/>.

2 OGGETTO

L'oggetto del contratto è la fornitura da parte di **bitName** al Cliente dei servizi di:

- Registrazione nomi a dominio;
- Posta Elettronica;
- Hosting (per la pubblicazione sito web).

e eventuali servizi accessori direttamente connessi ai servizi sopra indicati (come l'aumento dello spazio per i servizi di Posta Elettronica e Hosting, il ripristino di un nome a dominio scaduto) o servizi tecnici necessari per l'erogazione dei sopraindicati servizi (Come i servizi DNS per il corretto funzionamento dei nomi a dominio).

Tutti i servizi di **bitName** sono erogati tramite i domini **bitname.it** e sottodomini di terzo livello e **bitname.net** e sottodomini di terzo livello.

3 ORDINE, PAGAMENTO E ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

Il Cliente può effettuare l'ordine dei servizi esclusivamente tramite il sito web <https://www.bitname.it> e l'area clienti <https://my.bitname.it>. Gli ordini si ritengono validi soltanto a seguito dell'avvenuto pagamento anticipato e attivati tramite automatismo, in modo da essere disponibili 7/24/365.

bitName si riserva di non attivare gli ordini di cui non ha evidenza dell'avvenuto pagamento.

Disservizi o guasti sui sistemi o cause di altra natura non prevedibile possono provocare il ritardo nell'attivazione dei servizi.

4 SOSPENSIONE

bitName si riserva di sospendere in tutto o in parte i servizi forniti, anche senza preavviso, nei seguenti casi:

1. su richiesta di Autorità dello Stato Italiano;
2. per mancato pagamento o ritardo nel pagamento dei servizi;
3. per evidenza dell'utilizzo dei servizi per scopi illeciti;
4. per il perpetuarsi di condizioni di sovraccarico del sistema imputabili ai servizi attivati dal Cliente;
5. per evidenza o sospetto di problemi di sicurezza anche a insaputa del Cliente sui servizi erogati (es. account compromesso e utilizzo dei servizi da soggetti terzi).

5 RISARCIMENTI

Riconosciuta la responsabilità di **bitName** per la mancanza di erogazione di un servizio per un tempo superiore a 3 giorni consecutivi, il risarcimento massimo che **bitName** concede a Cliente è pari al doppio del canone annuo del servizio attivato. **bitName** non è responsabile di danni provocati da un uso improprio dei servizi, mancanti introiti (es. sito web che non risponde per problema tecnico).

Per cause di forza maggiore **bitName** non erogherà rimborsi a Cliente.

6 DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso previsto nel Codice del Consumo, riguarda solo il consumatore. La nozione di "consumatore" è prevista dall'art. 3 lett. A D. Lgs. 206/05: "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta". Pertanto, essendo il titolare di una Partita Iva un professionista, e non un consumatore, non potrà esercitare il diritto di recesso disciplinato nel Codice del Consumo.

In ogni caso, le norme nazionali in materia di diritto di recesso NON si applicano ai contratti di modesta entità negoziati fuori dei locali commerciali (articolo 47, comma 2, Codice del consumo). Ai fini della qualificazione di un "contratto di modesta entità", il limite previsto dalla legislazione nazionale è pari a 50 euro, conformemente a quanto stabilito dalla normativa UE.

6.1 SODDISFATTI O RIMBORSATI

Con la formula "SODDISFATTI O RIMBORSATI" bitName concede al cliente di richiedere, entro 30 giorni dall'acquisto, il rimborso totale dei servizi acquistati. La richiesta deve pervenire per iscritto, via mail, pec o tramite area clienti <https://my.bitname.it/>.

7 DISDETTA DEI SERVIZI

Il cliente può fornire esplicita richiesta di disdetta (intesa come non rinnovo dei servizi a naturale scadenza contrattuale) tramite l'area clienti accedendo con le proprie credenziali https://my.bitname.it.

bitName considera disdetti i servizi per i quali il Cliente non effettua il pagamento entro i termini previsti per il rinnovo.

8 RIVENDITA, TRASFERIBILITÀ E CEDIBILITÀ A TERZI

I servizi attivati da Cliente sono rivendibili (fatto salvo altri accordi specifici di rivendita non disciplinati dal presente contratto).

Per tutti i casi previsti dalla legge e documentati (come acquisizione di azienda, cessione di attività, etc.) il Cliente può contattare bitName per trasferire il servizio al soggetto terzo al fine di evitare disservizi nella fornitura dei servizi. In questi casi bitName si riserva di chiedere al Cliente documentazione integrativa.

Nei casi in cui il Cliente, anche senza aver stipulato un contratto di rivendita, abbia comunque agito per conto di terzi a insaputa di bitName, il destinatario finale del bene può contattare bitName per poter attivare direttamente l'acquisto dei servizi e sanando quindi la posizione fornendo informazioni comprovanti la sua identità e titolarità dell'uso dei servizi.

9 DIRITTO APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

Il diritto applicabile al presente contratto e ai suoi allegati è il diritto italiano.

Competente a conoscere di ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione efficace e/o risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Belluno, con espressa esclusione dell'Autorità Giudiziaria di qualsiasi altro Foro eventualmente alternativo o concorrente.

10 PRIVACY

Il Cliente da atto di aver preso visione dell'informativa pubblicata sulle pagine del sito www.bitname.it.

11 OBBLIGHI DI BITNAME

BitName si impegna a fornire un servizio puntuale al massimo delle proprie capacità, di avvisare il Cliente nel caso di problemi di qualsiasi natura. Agevolare il cliente al trasferimento dei servizi presso altro gestore. Attuare le misure di monitoraggio e investimenti tali da garantire un buon servizio e continuità dello stesso.

11.1 COPIA E RIPRISTINO DEI DATI

BitName effettua "snapshot" dei dati al fine di garantire il ripristino "a caldo" dei servizi erogati in caso di compromissione degli stessi. Non sono previste procedure di backup dei dati e di ripristino che sono a carico del cliente oppure devono essere sottoscritte tramite servizio specifico con BitName.

12 OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente dovrà fornire dati Veritieri e corretti per l'attivazione dei servizi e utilizzare gli servizi solo per scopi leciti.

Il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione a bitName di ogni variazione dei dati anagrafici comunicati in fase di attivazione del servizio.

12.1 COPIA E RIPRISTINO DEI DATI

Il cliente è invitato a effettuare copie di backup dei propri dati con la frequenza e modalità che ritiene più opportune.